

## Regulamento WAM hotéis e Lívolo

Ao realizar as compras na loja virtual do Prive Hotéis e Parques, em [www.privehoteiseparques.com.br](http://www.privehoteiseparques.com.br) com o cupom LIVELO o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que **(i)** adquirirem produtos pelo **Prive Hotéis e Parques** adquiridos no site [www.privehoteiseparques.com.br](http://www.privehoteiseparques.com.br); **(ii)** sejam titulares do CPF do titular informado durante o processo de compra no [www.privehoteiseparques.com.br](http://www.privehoteiseparques.com.br); **(iii)** insira na compra o cupom LIVELO como item obrigatório para validar o ganho de pontos e **(IV)** cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Lívolo, disponível em [www.livelo.com.br/regulamento](http://www.livelo.com.br/regulamento).

2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:

**(i) Acúmulo Padrão:** 1 (um) Ponto Lívolo a cada R\$1 (um real) em compras para todos os participantes, podendo ser alterado pela **Prive Hotéis e Parques** a qualquer tempo; ou

**(ii) Acúmulo Especial Lançamento:** 10 (dez) Pontos Lívolo a cada real nesta campanha especial válida por tempo determinado de compras entre 02/11 a 06/11, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha sendo válida para as primeiras 50 compras efetivadas com o cupom LIVELO e pagas no site [www.privehoteiseparques.com.br](http://www.privehoteiseparques.com.br) e com hospedagem para os seguintes períodos de hospedagem entre os períodos de baixa temporada sendo eles:

16/11/23 a 21/12/22 ou

15/01/23 a 17/02/23 ou

22/02/23 a 05/04/23 ou

10/04/23 a 19/04/23 ou

24/04/23 a 27/07/23 ou

02/05/23 a 07/06/23 ou

12/06/23 a 12/07/23 ou

01/09/23 a 07/09/23 ou

11/09/23 a 11/10/23 ou

16/10/23 a 01/11/23 ou

06/11/23 a 21/12/23.

2.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Lívolo, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Lívolo** antes de adquirir produtos ou serviços no [www.privehoteiseparques.com.br](http://www.privehoteiseparques.com.br) e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Lívolo.

3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo determinado de 02/11/22 a 06/11/2022, podendo ser encerrado mediante ao atingimento da quantidade de 50 (Cinquenta) vendas realizadas e pagas no site com o uso do cupom LIVELO.

4. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pelo **Prive Hotéis e Parques**, e este comunicará a Lívolo para que proceda com o crédito devido.

5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Lívolo do Participante.

6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelos serão creditados em até 15 (Quinze) dias corridos contados do check-out no hotel hospedado, pelo cliente, do serviço adquirido no site [www.privehoteiseparques.com.br](http://www.privehoteiseparques.com.br), desde que o número do CPF informado seja válido.

7. **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Nivelos (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra; (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica; e (v) compras realizadas sem o promocode. Também não serão creditados Pontos Nivelos para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo Participante; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelos; e Produtos que não são vendidos e nem entregues pela pelo **Prive Hotéis e Parques**. **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS NIVELOS.**

8. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

9. **Responsabilidade:** A Nivelos não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pelo **Prive Hotéis e Parques**. A Nivelos não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo pelo **Prive Hotéis e Parques** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.