



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

WAM Hotéis – Grupo Turismo Brasileiro

A presente Política de Privacidade (“Política”) tem por finalidade informar de forma transparente como as empresas integrantes do Grupo “WAM Group” (“WAM Group” ou “Grupo”), capitaneado pelo Grupo Turismo Brasileiro Empreendimentos e Participações S.A. - CNPJ/ME nº 34.866.883/0001-39, coletam, utilizam, armazenam, compartilham e protegem os dados pessoais tratados no âmbito de suas atividades. E, Em especial, como são tratados os seus dados, ao acessar e utilizar o site da WAM Hotéis e Resorts S/A – CNPJ/ME nº 33.624.045/0001-96 (“WAM Hotéis”), sociedade que compõe o WAM Group: wamhoteis.com.br,

Ainda, esta Política aplica-se a todas as empresas integrantes do WAM Group, as quais poderão atuar individualmente ou em conjunto como Controladoras dos Dados Pessoais, observadas as disposições da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Ao utilizar este site ou fornecer seus dados pessoais a qualquer empresa integrante do Grupo, o titular declara estar ciente das práticas descritas nesta Política.

1. Dados que Coletamos

Poderemos coletar dados pessoais fornecidos diretamente pelo titular, bem como informações coletadas automaticamente durante a utilização de nossos sites, plataformas, sistemas e canais de atendimento, tais como:

a. Dados Pessoais: Informações que permitem identificá-lo ou contatá-lo, como:

- ▶ Nome
- ▶ E-mail
- ▶ Telefone
- ▶ Endereço

Demais informações fornecidas voluntariamente por meio de formulários, cadastros ou canais de contato disponibilizados no site.

b. Dados de Navegação: Informações coletadas automaticamente durante sua visita ao site, como:

- ▶ Endereço IP
- ▶ Tipo e versão do navegador
- ▶ Páginas acessadas
- ▶ Horário e data de visita
- ▶ Tempo de permanência nas páginas
- ▶ Identificadores de dispositivos
- ▶ Dados de navegação obtidos por meio de cookies e tecnologias semelhantes.

2. Como Utilizamos Seus Dados

As informações coletadas são usadas para:

- ▶ Prestar e aprimorar nossos serviços;
- ▶ Enviar comunicações sobre novidades, promoções e informações relevantes;
- ▶ Permitir participação em recursos interativos do site;
- ▶ Realizar análises para melhorar a experiência do usuário;
- ▶ Monitorar o uso do site e prevenir problemas técnicos;
- ▶ Atender solicitações realizadas pelo usuário;
- ▶ Realizar contato com o usuário em resposta a solicitações, dúvidas, orçamentos ou manifestações encaminhadas por meio dos canais disponibilizados no site;
- ▶ Realizar ações de relacionamento, marketing e prospecção comercial, observadas as disposições da legislação aplicável;
- ▶ Melhorar a experiência do usuário e a navegação no site;
- ▶ Realizar análises estatísticas e de desempenho;
- ▶ Garantir a segurança do ambiente digital;
- ▶ Prevenir fraudes e atividades ilícitas;
- ▶ Cumprir obrigações legais, regulatórias ou determinações de autoridades competentes;
- ▶ Compartilhamento de informações entre empresas do Grupo para centralização de cadastros e otimização de processos internos; e,
- ▶ Segurança da informação e prevenção de fraudes.

3. Bases Legais para o Tratamento

O tratamento dos dados pessoais será realizado com fundamento em uma ou mais das bases legais previstas na Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”), incluindo, quando aplicável:

- Consentimento do titular;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual o titular seja parte;
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Proteção de Crédito; e,

Legítimo interesse das empresas do Grupo, observados os direitos e liberdades fundamentais do titular.

4. Compartilhamento de Dados

Seus dados pessoais não são compartilhados com terceiros, exceto:

- ▶ **Prestadores de serviço:** Empresas ou profissionais contratados para operacionalizar o site e seus recursos, sempre com obrigações de confidencialidade.
- ▶ **Exigência legal:** Quando necessário para cumprimento de obrigações legais, ordens judiciais ou solicitações de autoridades competentes. Todos os terceiros que realizarem tratamento de dados em nosso nome estarão sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade e proteção de dados. O compartilhamento ocorrerá apenas quando necessário para atender às finalidades legítimas descritas nesta Política e observando os princípios e requisitos previstos na LGPD.

5. Compartilhamento de Dados entre empresas do Grupo

Os dados pessoais poderão ser compartilhados entre as empresas integrantes do Grupo para:

- Gestão administrativa, financeira e operacional;
- Centralização de cadastros;
- Atendimento integrado ao cliente;
- Prestação conjunta ou complementar de serviços;
- Gestão contratual;
- Planejamento estratégico e governança corporativa;
- Implementação de programas de compliance, auditoria e gestão de riscos;
- Segurança da informação;
- Desenvolvimento de oportunidades comerciais e relacionamento com clientes;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

As empresas do Grupo comprometem-se a utilizar os dados pessoais exclusivamente para finalidades legítimas, específicas e compatíveis com aquelas informadas ao titular.

6. Transferência Internacional de Dados

Em determinadas situações, os dados pessoais poderão ser processados ou armazenados por fornecedores localizados no exterior.

Nesses casos, adotaremos medidas razoáveis e adequadas para assegurar que o tratamento ocorra em conformidade com a legislação brasileira de proteção de dados e com os padrões de segurança aplicáveis.

7. Comunicação e Marketing

Poderemos utilizar os dados de contato fornecidos pelo usuário para o envio de comunicações institucionais, conteúdos informativos, materiais educativos, newsletters, convites para eventos, informações sobre serviços, atualizações e outras comunicações relacionadas às atividades da empresa.

Sempre que o tratamento estiver fundamentado no consentimento do titular, este poderá revogá-lo a qualquer momento, mediante solicitação pelos canais de contato disponibilizados ou por meio do mecanismo de descadastramento eventualmente constante das comunicações encaminhadas.

A revogação do consentimento não afetará a legalidade dos tratamentos realizados anteriormente com base na autorização concedida.

8. Cookies e Tecnologias Semelhantes

Este site poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para:

- **Cookies necessários:** Essenciais para o funcionamento do site (sessão, autenticação).
- **Cookies de desempenho/analytics:** Coletam informações sobre como você usa o site, para melhoria contínua (Google Analytics ou similar).

- **Cookies de marketing/publicidade:** Permitem direcionar ofertas personalizadas.

O usuário poderá gerenciar ou desabilitar os cookies diretamente nas configurações de seu navegador, ciente de que determinadas funcionalidades do site poderão ser afetadas.

9. Armazenamento e Retenção de Dados

Os dados pessoais serão armazenados apenas pelo período necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observadas as obrigações legais, regulatórias e os prazos prescricionais aplicáveis.

Após o término do período de retenção ou quando não houver mais necessidade legítima para seu tratamento, os dados serão eliminados, anonimizados ou armazenados de forma segura, conforme permitido pela legislação vigente.

10. Direitos dos Titulares

Nos termos da LGPD, o titular poderá, a qualquer momento e mediante solicitação:

- **Confirmar** a existência de tratamento de seus dados pessoais;
- **Solicitar acesso** aos dados tratados;
- **Solicitar a correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Solicitar a anonimização**, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a legislação;
- **Solicitar a portabilidade dos dados**, quando aplicável;
- **Obter informações sobre o compartilhamento** de seus dados;
- **Revogar** o consentimento anteriormente concedido, quando esta for a base legal utilizada para o tratamento;
- **Solicitar a eliminação** dos dados tratados com base no consentimento, observadas as hipóteses legais de retenção.

As solicitações serão analisadas e respondidas nos prazos e condições previstos na legislação aplicável.

11. Segurança das Informações

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perdas ou usos indevidos. Ressaltamos que, apesar de nossos esforços, nenhum sistema digital é totalmente imune a riscos.

12. Links para Sites Externos

Nosso site pode conter links para páginas de terceiros. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo desses sites. Recomendamos que você consulte as políticas de privacidade de cada site visitado.

13. Atualizações desta Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada a qualquer momento. Publicaremos eventuais alterações nesta página, sendo recomendável que você a consulte periodicamente.

14. Contato

Para esclarecimentos sobre esta Política de Privacidade, exercício dos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados ou quaisquer solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais, o usuário poderá entrar em contato por meio do seguinte canal:

dpo@wam.group

Endereço: Avenida Deputado Jamel Cecílio, 2690 - Qd. B-26, Lt. 16, 30º andar - Jardim Goiás, Goiânia - GO, 74810-100

© 2026 WAM Hóteis. Todos os direitos reservados.

Esta política tem o objetivo de garantir transparência e segurança no tratamento das informações coletadas em nosso site.